

ESKİŞEHİR OSMANGAZİ ÜNİVERSİTESİ

İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi

Ek-2

Psikoloji Bölüm Başkanlığı

DANIŞMAN-ÖĞRENCİ GERİ BİLDİRİMLERİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRME VE İYİLEŞTİRME RAPORU

2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılı

1. Amaç

Bu rapor, 2025–2026 Eğitim-Öğretim Yılı Bahar Yarıyılında gerçekleştirilen danışman-öğrenci ve sınıf toplantıları ile öğrencilerden alınan sözlü geri bildirimler kapsamında ortaya konulan talep, öneri ve değerlendirmelerin analiz edilmesi ve bu doğrultuda planlanan iyileştirme faaliyetlerinin belirlenmesi amacıyla hazırlanmıştır.

2. Veri Kaynakları

Geri bildirimler aşağıdaki mekanizmalar aracılığıyla elde edilmiştir:

- Danışman-Öğrenci Toplantıları
- Bireysel Akademik Danışman Görüşmeleri
- Sözlü öğrenci talepleri ve geri bildirimleri

Danışman-Öğrenci Toplantılarına ilişkin tutanaklar İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Dekanlığına iletilmiştir. Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde izlenmesi amacıyla danışmanlık toplantıları ve sınıf temsilcileri aracılığıyla geri bildirim toplama uygulamalarının sürdürülmesi planlanmaktadır.

3. Öğrencilerden Gelen Başlıca Geri Bildirimler

Toplantı tutanaklarının incelenmesi sonucunda öğrenciler tarafından dile getirilen başlıca konular aşağıda özetlenmiştir.

Eğitim Programına İlişkin Talepler

- Alan içi seçmeli ders çeşitliliğinin artırılması,
- Klinik psikoloji, sinirbilim ve güncel psikoloji alanlarına yönelik seçmeli derslerin açılması,
- Farklı ilgi alanlarına hitap eden yeni seçmeli derslerin eğitim programına eklenmesi.

Akademik Süreçlere İlişkin Talepler

- Ders kayıt döneminde akademik danışmanlar tarafından yapılan duyuruların ve öğrencilere iletilen bilgilendirmelerin yalnızca ğrenci Bilgi Sistemi (OBS) zerinden değil, e-posta ve/veya SMS bildirimleri aracılığıyla da paylaşılması önerilmiştir.
- Sosyal seçmeli ve alan dışı seçmeli ders kayıtlarının diğer bölüm öğrencileriyle eř zamanlı olarak açılması nedeniyle yaşanan kontenjan yetersizliği ve fırsat eşitsizliğinin giderilmesine yönelik düzenlemeler yapılması talep edilmiştir.

4. Yapılan Değerlendirme

Danışman–ğrenci toplantılarından elde edilen geri bildirimler incelendiğinde öğrencilerin özellikle eğitim programının geliştirilmesine yönelik taleplerinin önceki dönemlere kıyasla daha belirgin hale geldiği grlmştir. Bunun yanında ders kayıt süreçlerine ilişkin bazı sorunların bölüm düzeyinde çözülemeyecek, niversite ve fakülte düzeyinde değerlendirilmesi gereken konular olduğu anlaşılmıştır.

Öğrenci geri bildirimlerinin düzenli olarak izlenmesi sonucunda elde edilen verilerin eğitim programının geliştirilmesine ve kurumsal süreçlerin iyileştirilmesine katkı sağladığı değerlendirilmiştir.

5. Planlanan İyileştirme Faaliyetleri

Bölüm Kurulunun değerlendirmesi sonucunda aşağıdaki iyileştirme faaliyetlerinin uygulanmasına karar verilmiştir.

Eğitim Programına Yönelik İyileştirmeler

Öğrenci talepleri doğrultusunda bölüm seçmeli ders havuzunun zenginleştirilmesi amacıyla aşağıdaki derslerin açılmasına yönelik çalışmaların yürütülmesine karar verilmiştir.

2022 Eğitim-Öğretim Planı kapsamında açılması planlanan seçmeli dersler:

- Krize Müdahale Teknikleri
- Psikopatoloji ve Sinema: Ruhsal Hastalıkların Temsili
- Sinirbilime Giriş
- Bilişsel Sinirbilim
- Göç Psikolojisi

2024 Eğitim-Öğretim Planı kapsamında açılması planlanan alan içi seçmeli dersler:

- Gelişim Psikolojisinde Önleyici Müdahaleler ve Uygulamalar
- Sinirbilime Giriş
- Bilişsel Sinirbilim
- Psikopatoloji ve Sinema: Ruhsal Hastalıkların Temsili
- Yaşlılık Psikolojisi
- Klinik Psikolojide Bitirme Projesi I
- Göç Psikolojisi
- Evrimsel Psikoloji
- Psikofarmakoloji
- Klinik Psikolojide Bitirme Projesi II

Kurumsal Süreçlere İlişkin İyileştirme Önerileri

Öğrenciler tarafından dile getirilen;

- Akademik danışman duyurularının e-posta ve/veya SMS yoluyla da paylaşılması,
- Sosyal seçmeli ve alan dışı seçmeli ders kayıt süreçlerinde fırsat eşitsizliğine neden olan uygulamaların gözden geçirilmesi

yönündeki taleplerin bölümümüzün yetki alanı dışında olması nedeniyle değerlendirilmek ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla İnsan ve Toplum Bilimleri Fakültesi Yönetimine iletilmesine karar verilmiştir.

Öğrenci Geri Bildirim Mekanizmalarının Güçlendirilmesi

- Akademik danışmanlık hizmetlerinin öğrenciler tarafından değerlendirilmesine yönelik Akademik Danışman Değerlendirme Anketi hazırlanması ve her eğitim-öğretim yılı sonunda uygulanması,
- Bölümün eğitim-öğretim, akademik, idari ve destek hizmetlerine ilişkin öğrenci görüşlerinin sistematik olarak izlenebilmesi amacıyla Bölüm Genel Memnuniyet Anketi hazırlanması ve düzenli olarak uygulanması,
- Anketlerden elde edilen bulguların Bölüm Kurulunda değerlendirilerek sürekli iyileştirme faaliyetlerine girdi olarak kullanılmasına karar verilmiştir.

Danışmanlık Sürecinin Sürdürülmesi

- Danışman-öğrenci toplantılarının her yarıyılında düzenli olarak gerçekleştirilmeye devam edilmesi,
- Öğrenci geri bildirimlerinin yazılı olarak kayıt altına alınmaya devam edilmesi,
- Geri bildirimlerin dönem sonunda Bölüm Kurulunda değerlendirilerek sürekli iyileştirme döngüsünün sürdürülmesi.

6. Sonuç

2025–2026 Eğitim-Öğretim yılı Bahar yarıyılında gerçekleştirilen danışman-öğrenci toplantılarından elde edilen geri bildirimler doğrultusunda, bölümümüzde eğitim programının geliştirilmesine yönelik yeni seçmeli derslerin açılması yönünde karar alınmıştır. Ayrıca, bölümümüzün yetki alanı dışında kalan öğrenci taleplerinin değerlendirilmek ve gerekli iyileştirmelerin yapılabilmesi amacıyla ilgili idari birimlere iletilmesi uygun görülmüştür.

Öğrenci geri bildirimlerinin sistematik biçimde değerlendirilmesine yönelik kalite güvencesi yaklaşımının sürdürülmesine ve elde edilen sonuçların eğitim-öğretim süreçlerinin sürekli iyileştirilmesinde kullanılmasına karar verilmiştir. Bunun yanı sıra, öğrenci geri bildirim mekanizmalarının çeşitlendirilmesi amacıyla “Akademik Danışman Değerlendirme Anketi” ile “Bölüm Genel Memnuniyet Anketi” oluşturulmasına karar verilmiştir. Bu uygulamalar sayesinde öğrenci görüşlerinin daha sistematik ve veri temelli bir yaklaşımla izlenmesi, elde edilen bulguların Bölüm Kurulunda değerlendirilerek eğitim-öğretim,

akademik danışmanlık ve öğrenci destek süreçlerinin iyileştirilmesinde kullanılması hedeflenmektedir. Bu doğrultuda bölümümüzde kalite güvencesi anlayışına dayalı sürekli iyileştirme döngüsünün güçlendirilmesine yönelik çalışmalar sürdürülecektir.

Doç. Dr. Kerim SELVİ

Psikoloji Bölüm Başkanı